

Приложение № 3  
К приказу от 01.09.2023 г. № 155/2 - ор

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МБОУ СОШ № 32  
В.В. Соловьева  
«01» сентября 2023 г.



**План работы  
школьной службы медиации  
МБОУ СОШ № 32  
на 2023-2024 учебный год**

Куратор: Человская Юлия Евгеньевна

Г. Новороссийск  
2023-2024г.

# Анкета куратора службы медиации образовательного учреждения

МО город Новороссийск

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя  
общеобразовательная школа № 32 им.К.К.Коккинаки  
(название общеобразовательного учреждения)

Человской Юлии Евгеньевны

(Фамилия, Имя, Отчество)

19.10.1975г.

(дата рождения)

1.	Образование (высшее специальное, среднее специальное)	Московский педагогический государственный университет
	Основная занимаемая должность в ОО	Психолог. Преподаватель психологии
	Стаж работы в должности Куратора ШСМ	2 года
	Наличие курсов повышения квалификации по теме «Школьная Медиация» Сведения о КПК	ООО «Инфоурок ПК «Школьные службы примирения и восстановительная медиация», 72 час. 26.06.2022-10.08.2022 г.
2.	Контактный телефон	8 (952)850-09-03
3.	Электронный адрес	Psy700@mail.ru
4.	Наличие стенда ШСМ	да
5.	Наличие информации на сайте ОО о работе ШСМ	да
6.	Наличие членов ШСМ	12 человек

**Цель деятельности ШСМ** - освоение навыков само- и взаимопомощи в процессе разрешения конфликтных ситуаций, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних, создание условий успешной социализации несовершеннолетних.

**Задачи работы ШСМ:**

1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы).
2. Обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.
3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах, технологии восстановительной медиации.
4. Подготовка и проведение мероприятий по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях.

№ п/п	Мероприятие Форма проведения	Срок	Ответственный	Предполагаемый результат
<b>I Организационно-методическая деятельность</b>				
1.1.	Издание приказа о продлении работы ШСМ на 2023-2024уч.г.	До 01.09.2023г.	Администрация школы, куратор	Продление работы ШСМ
1.2	Организационное заседание	Сентябрь	Куратор, члены ШСМ	Планирование деятельности на на 2023-2024уч.г.
1.3.	Создание раздела на сайте школы «Служба школьной медиации».	В течение учебного года	Куратор, член ШСМ (администратор школьного сайта)	Создание электронной страницы
1.4.	Размещение информации в социальных сетях по медиации, о деятельности ШСМ в официальных группах «СОШ № 32»	В течение учебного года	Куратор, член ШСМ, классные руководители	Информирование о деятельности ШСМ

1.5.	Проведение рабочих заседаний состава Школьной Службы Медиации	1 раз в месяц	Куратор, члены ШСМ	Планирование деятельности
1.6.	Распространение буклетов и памяток для педагогов, родителей и учащихся	В течение учебного года	Куратор, члены ШСМ, классные руководители	Информирование о деятельности ШСМ, профилактика конфликтных ситуаций
1.7.	Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности Школьной Службы Медиации	В течение учебного года	Куратор, члены ШСМ	Изучение новых форм и методов работы
1.8.	Изучение литературы по восстановительной медиации и восстановительному правосудию	В течение учебного года	Куратор, члены ШСМ	Пополнение теоретических знаний
1.9.	Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, учащихся) о задачах и работе школьной службы медиации.	Сентябрь	Куратор, члены ШСМ	Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ
<b>II</b>	<b>Реализация восстановительных программ</b>			
2.1.	Анализ и сбор информации о ситуации	По мере поступления случая в работу	Куратор, члены ШСМ	Выбор типа восстановительной программы
2.2.	Проведение программ примирения	По мере поступления случая в работу	Куратор, члены ШСМ	Преодоление враждебности между сторонами конфликтной ситуации

2.3.	Проведение контрольной встречи	Через месяц после заключения примирительных договоров	Куратор, члены ШСМ	Контроль за исполнением примирительных договоров
2.4.	Консультирование законных представителей	По необходимости	Куратор, члены ШСМ	Реабилитация участников конфликтной ситуации
<b>III Организация работы актива ШСМ</b>				
3.1	Реализация восстановительных программ активом школьной службы медиации	По мере поступления случая в работу	Куратор, члены ШСМ	Преодоление враждебности между сторонами конфликтной ситуации
3.2.	Оформление стенда «Школьная служба медиации»	1 раз в квартал	Куратор, члены ШСМ	Расширение знаний о деятельности ШСМ участников ОО
3.3.	Психологические часы для учащихся 1-4 классов, «Профилактика агрессивности»	Ноябрь	Куратор, члены ШСМ	Снижение уровня конфликтности в начальной школе
3.4.	Психологические часы для учащихся 5-11 классов, «Информирование о ШСМ», «Телефон доверия»	Сентябрь	Куратор, члены ШСМ	Расширение знаний о деятельности ШСМ; ознакомление педагогов с формами психологической поддержки
3.5.	Психологические часы для учащихся 5 классов «Мир глазами агрессивного человека»	Декабрь- январь	Куратор, члены ШСМ	Обучение подростков навыков распознавания и контроля деструктивного поведения,
3.6.	Подготовка и участие в мероприятиях по восстановительным технологиям	Декабрь	Куратор, члены ШСМ	Активизация деятельности ШСМ

3.7.	Участие в организации и проведения «Недели психологии»	Ноябрь Апрель	Куратор, члены ШСМ	Формирование благоприятного психологического климата и психологически безопасной образовательной среды.
<b>IV Просветительская деятельность</b>				
4.1.	Обучение команды для работы в ШСМ по программе «Эффективное поведение в конфликте» О.П.Попандопуло	Октябрь-декабрь	Куратор, члены ШСМ	Подготовка волонтеров из числа обучающихся в ОО для содействия благоприятного психологического климата в школе.
4.2.	Организация рекламной деятельности (разработка буклетов, информационных листов)	В течение года	Куратор, члены ШСМ	Расширение знаний о деятельности ШСМ участников ОУ
<b>V Мониторинг реализации восстановительных программ</b>				
5.1.	Анализ работы ШСМ за 2023-2024 г.г.	Май	Куратор, члены ШСМ	Своевременное предоставление отчетности по отработанным случаям.

Куратор ШСМ МБОУ СОШ № 32



Ю.Е. Человская